

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Sandra Vlerick — Coaching, Ateliers & Produits Numériques

Version : avril 2026 | Conforme au RGPD (Règlement (UE) 2016/679)

Sandra Vlerick accorde une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. La présente déclaration explique quelles données sont collectées, pourquoi, combien de temps elles sont conservées et quels sont vos droits.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du RGPD est :

Nom : Sandra Vlerick

Adresse : Leeuwerikenlaan 20, 1742 Ternat, Belgique

Numéro d'entreprise : BE1020.750.497

Telephone : 0456 / 07 86 59

E-mail : contact@sandravlerick.com

Pour toute question relative à vos données personnelles ou à la présente déclaration, vous pouvez nous contacter via l'adresse e-mail ci-dessus.

2. Quelles données personnelles sont traitées ?

En fonction des services que vous utilisez, Sandra Vlerick traite les catégories suivantes de données personnelles :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données de paiement : numéro de compte (pour les remboursements), historique des paiements
- Données relatives aux services utilisés : séances réservées, parcours, achats
- Données de communication : messages envoyés par e-mail ou via le formulaire de contact
- Données marketing : préférences et centres d'intérêt, avec votre consentement

Sandra Vlerick ne traite expressément pas de catégories particulières de données personnelles (telles que les données de santé, les convictions politiques ou religieuses), sauf si vous y consentez expressément dans le cadre d'un parcours de coaching.

Sandra Vlerick ne fait pas d'enregistrements des sessions, sauf avec l'autorisation écrite expresse du client.

3. Finalités et bases juridiques du traitement

Sandra Vlerick traite vos données personnelles exclusivement aux fins suivantes et sur les bases juridiques suivantes :

Gestion de la clientèle et exécution du contrat (base juridique : nécessité contractuelle, art. 6.1.b RGPD)

Pour la planification des séances et des parcours, l'envoi de confirmations et de communications de suivi, ainsi que pour la facturation et l'administration.

Marketing direct (base juridique : intérêt légitime, art. 6.1.f RGPD)

Pour vous informer occasionnellement de nouveaux services, ateliers ou activités. Vous pouvez vous y opposer à tout moment (voir article 5).

Newsletter et communications personnalisées (base juridique : consentement, art. 6.1.a RGPD)

Uniquement si vous vous êtes expressément inscrit(e). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Obligations légales (base juridique : obligation légale, art. 6.1.c RGPD)

Pour la conservation des documents comptables et fiscaux conformément à la législation belge.

4. Durée de conservation

Sandra Vlerick ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- Données clients et contractuelles : 10 ans après la fin de la collaboration (obligation légale de conservation comptable)
- Données marketing : jusqu'à votre désinscription ou votre opposition
- Données de consentement (newsletter, etc.) : jusqu'au retrait du consentement
- Données de communication (e-mails, etc.) : maximum 2 ans après le dernier contact

5. Vos droits

En tant que personne concernée au sens du RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit	Qu'est-ce que cela signifie ?
Droit d'accès	Vous pouvez demander quelles données personnelles Sandra Vlerick traite.
Droit de rectification	Vous pouvez faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Vous pouvez demander la suppression de vos données (droit à l'oubli).
Droit à la limitation	Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement.
Droit à la portabilité	Vous pouvez obtenir vos données dans un format lisible pour les transférer.

Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer au traitement, notamment pour le marketing direct.
---------------------------	---

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à contact@sandravlerick.com. Sandra Vlerick vous répondra dans un délai de 30 jours calendrier. Dans certains cas, Sandra Vlerick pourra vous demander de confirmer votre identité.

Vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing ? Un simple message à l'adresse ci-dessus suffit.

6. Transfert à des tiers

Sandra Vlerick ne transmet pas vos données personnelles à des tiers sans votre consentement explicite, sauf :

- si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat (p. ex. un prestataire de paiement en ligne) ;
- si Sandra Vlerick y est légalement ou judiciairement obligée ;
- s'il s'agit de sous-traitants agissant sous les instructions de Sandra Vlerick et avec lesquels Sandra Vlerick a conclu un accord de traitement des données.

Certains des fournisseurs auxquels Sandra Vlerick fait appel sont situés en dehors de l'Union européenne. Sandra Vlerick ne partage vos données avec des tiers extérieurs à l'UE que s'ils ont signé une convention de sous-traitant et assurent un niveau de protection adéquat, notamment :

- les transferts ont lieu vers des pays tiers en dehors de l'EEE ou vers des organisations internationales offrant un niveau de protection adéquat ; ou
- les transferts ont lieu avec des sous-traitants qui sont soumis à des règles d'entreprise contraignantes reconnues en Belgique comme offrant un niveau de protection adéquat ; ou
- avant le début du transfert, un accord standard de protection des données conforme au modèle établi par la Commission européenne a été signé entre Sandra Vlerick et le fournisseur.

7. Site web et cookies

Lorsque vous visitez le site web de Sandra Vlerick, des cookies peuvent être placés. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil. Sandra Vlerick utilise des cookies fonctionnels (nécessaires au fonctionnement du site) et, le cas échéant, des cookies analytiques (pour mesurer la fréquentation).

Vous pouvez gérer et supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies, consultez www.allaboutcookies.org.

8. Introduire une plainte

Vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont Sandra Vlerick traite vos données personnelles ? Contactez-la d'abord via contact@sandravlerick.com. Si nous ne parvenons pas à trouver une solution à l'amiable, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de protection des données (APD)

Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

E-mail : contact@apd-gba.be

Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be

9. Modifications de la présente déclaration

Sandra Vlerick me réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment, par exemple en raison de nouveaux services ou de modifications législatives. La version la plus récente est toujours disponible sur le site web. En cas de modifications importantes, vous en serez informé(e) par e-mail.

Date de dernière mise à jour : avril 2026.

Déclaration d'accord

En réservant une séance ou en concluant un contrat avec Sandra Vlerick, le client confirme avoir pris connaissance de l'actuelle déclaration confidentialité dans son intégralité et de l'accepter.