

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sandra Vlerick — Coaching, Workshops & Digitale Producten

Versie: april 2026 | Vrijgesteld van btw (art. 56bis W.BTW)

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen de Klant en Mevrouw Sandra Vlerick, zelfstandige in bijberoep, met haar onderneming gevestigd te Leeuwerikenlaan 20, 1742 Ternat, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1020.750.497.

Door een sessie te reserveren, een bestelling te plaatsen of zich in te laten met een (coaching)traject, bevestigt de Klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en deze aanvaardt.

Artikel 1. Algemeen

§1. Sandra Vlerick, zelfstandige coach in bijberoep (hierna 'de Coach' of 'de Onderneming'), biedt individuele coachingtrajecten, workshops en digitale producten aan voor particulieren en professionals (hierna 'de Klant').

§2. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden. Ze kunnen op elk moment door de Onderneming worden gewijzigd, mits de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte wordt gebracht. De nieuwe versie van de algemene voorwaarden is enkel van toepassing op overeenkomsten die worden afgesloten nadat deze in werking zijn getreden.

§3. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de Onderneming. Hij/zij verklaart deze uitdrukkelijk en zonder voorbehoud te aanvaarden. De bevestiging van de bestelling van een dienst geldt als aanvaarding van de algemene voorwaarden. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden is niet afhankelijk van een handgeschreven ondertekening door de Klant.

§4. De diensten worden geleverd afhankelijk van de beschikbaarheid van de Onderneming en in de volgorde waarin de aanvragen van de Klanten worden ontvangen.

§5. De Onderneming is vrij en onafhankelijk in de organisatie van haar activiteiten, maar zal samenwerken met de Klant en rekening houden met de richtlijnen die deze haar occasioneel meedeelt, met dien verstande dat deze richtlijnen enkel betrekking kunnen hebben op de bestelling van prestaties, de omschrijving van de te leveren diensten, de termijnen waarbinnen de diensten moeten worden geleverd en de opmerkingen van de Klant.

Artikel 2. Aard van de diensten

§1. De Coach biedt de volgende diensten aan:

- Individuele coachingtrajecten en -sessies (persoonlijk of online);
- Workshops en groepsprogramma's;

- Digitale producten (e-books, werkboeken, online opleidingen, enz.).

§2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke andere dienstverlening die niet hierboven werd opgenomen maar door de Onderneming wordt uitgevoerd in het kader van haar activiteiten.

§3. Coaching is een vorm van persoonlijke begeleiding gericht op persoonlijke of professionele ontwikkeling. Coaching is uitdrukkelijk geen therapie, psychologische hulp of medische behandeling en vervangt deze niet.

§4. Indien de Coach van mening is dat een cliënt meer gebaat zou zijn bij professionele psychologische of medische begeleiding, zal zij de cliënt daarvan op de hoogte brengen en, voor zover mogelijk, doorverwijzen naar de gepaste hulpbronnen.

§5. De resultaten van een coachingtraject hangen eveneens af van de inzet en medewerking van de Cliënt.

§6. De Onderneming is enkel gehouden tot een middelenverbintenis. De Coach verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen voor de uitvoering van de Dienst of de Bestelling. De Coach is echter niet verplicht middelen in te zetten die disproportioneel zijn in verhouding tot het te bereiken doel.

Artikel 3. Tarieven en betaling

§1. Alle vermelde tarieven zijn vrijgesteld van btw overeenkomstig artikel 56bis van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde. De Coach is niet verplicht een btw-factuur uit te reiken.

§2. De betaling gebeurt vooraf via bankoverschrijving of via een aangeboden online betalingssysteem. Een sessie of traject wordt pas definitief ingepland na ontvangst van de volledige betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

§3. Voor digitale producten is de betaling verschuldigd op het moment van de bestelling. Na betaling ontvangt de klant toegang tot het product of de levering ervan binnen de opgegeven leveringstermijn.

§4. Indien de Coach een betalingstermijn toestaat en de factuur onbetaald blijft op de vervaldatum, wordt deze factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een nalatigheidsinterest. Deze wordt berekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties voor professionele klanten, en overeenkomstig het Wetboek van economisch recht voor consumenten.

a. Particuliere klant

Elke factuur die op de vervaldatum onbetaald blijft, wordt — na het versturen van een herinnering en na het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag volgend op de verzending van de herinnering per post, of op de dag na verzending wanneer de herinnering elektronisch wordt verzonden — verhoogd met een nalatigheidsinterest aan het wettelijke tarief, te rekenen vanaf de dag na de verzending van de herinnering.

Daarnaast heeft de Onderneming recht op een forfaitaire schadevergoeding als contractuele boete:

- a) 20 euro indien het verschuldigde bedrag kleiner dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro, indien het verschuldigde bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt;
- c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, indien het verschuldigde bedrag meer dan 500 euro bedraagt.

b. Professionele klant

Elke factuur die op de vervaldatum niet of slechts gedeeltelijk is betaald, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest op aan de basisrentevoet verhoogd met acht procentpunten, zoals bepaald in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien wordt het factuurbedrag verhoogd met 10%, met een minimum van 50,00 €, als vaste en onherleidbare contractuele schadevergoeding.

§5. De Onderneming behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren of een lopende dienst op te schorten van een Klant die een vorige dienst geheel of gedeeltelijk niet heeft betaald, of met wie een betalingsgeschil aan de gang is.

Artikel 4. Herroepingsrecht

§1. Overeenkomstig artikel VI.44/2 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht beschikt de Klant die handelt als consument over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst op afstand, zonder dat hij zijn beslissing hoeft te rechtvaardigen (art. VI.47 WER).

§2. Sessies en trajecten

Indien de klant uitdrukkelijk vraagt dat de dienstverlening begint vóór het verstrijken van de herroepingstermijn en de dienst volledig wordt uitgevoerd binnen deze termijn, erkent de klant dat hij zijn herroepingsrecht verliest (art. VI.53, 1° WER). In geval van gedeeltelijke uitvoering is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan de reeds geleverde prestaties.

§3. Digitale producten

Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht vanaf het begin van de levering, mits de klant voorafgaandelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd en bevestigd heeft dat hij hierdoor afstand doet van zijn herroepingsrecht (art. VI.53, 13° WER).

Artikel 5. Annulatie- en wijzigingsbeleid

§1. Individuele sessies

- Annulering of verplaatsing zonder kosten is mogelijk tot 24 uur vóór het geplande tijdstip.
- Bij annulering binnen de 24 uur of bij niet-verschijnen zonder voorafgaande melding, is het volledige bedrag van de sessie verschuldigd.

§2. Coachingprogramma's en workshops

Voor meerdaagse programma's en workshops gelden specifieke annuleringsvoorwaarden. Deze voorwaarden worden vooraf schriftelijk meegedeeld en maken integraal deel uit van het contract. Bij vroegtijdige stopzetting door de klant na de start van het traject zijn de reeds uitgevoerde sessies volledig verschuldigd.

§3. Annulering door de Coach

De Coach behoudt zich het recht voor een sessie te verplaatsen in geval van overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in onderling overleg een nieuwe datum afgesproken, zonder extra kosten voor de klant. Bij definitieve annulering door de Coach wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald voor de diensten die niet werden geleverd.

§4. Zware fout

Elke partij heeft het recht om het contract te beëindigen in geval van een zware fout, een deontologische of wettelijke schending, of een ernstige tekortkoming door de andere partij.

De partij die van mening is dat zij het slachtoffer is van een tekortkoming of zware fout van de andere partij, kan deze hiervan in kennis stellen per aangetekende brief, waarin de fout of tekortkoming wordt omschreven en waarbij de andere partij wordt uitgenodigd om deze te verhelpen.

Indien binnen vijftien dagen na de datum van verzending van deze aangetekende brief geen (adequaat) herstel is gebeurd, kan de klagende partij de overeenkomst als beëindigd beschouwen, onverminderd het recht om eventuele schadevergoedingen te vorderen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

§1. De aansprakelijkheid van de Coach, ongeacht of deze contractueel, buitencontractueel of van andere aard is, is strikt beperkt tot het totale bedrag dat de Klant daadwerkelijk heeft betaald voor de betrokken dienst. In geen geval kan deze aansprakelijkheid dit bedrag overschrijden, behalve in geval van zware fout of opzettelijke fout van de Coach.

§2. In geval van schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van een contractuele verplichting door de Coach, gebeurt de schadevergoeding in de eerste plaats onder de vorm van een financiële vergoeding. Herstel in natura kan enkel worden geëist indien dit uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen en redelijkerwijs uitvoerbaar is.

§3. De Coach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of immateriële schade die de Klant lijdt, waaronder maar niet beperkt tot: winst- of inkomstenderving, reputatieschade, verlies van commerciële kansen.

§4. Alleen zekere, reële en aangetoonde schade komt in aanmerking voor eventuele vergoeding. Toekomstige, hypothetische of onvoldoende bewezen schade is uitdrukkelijk uitgesloten van enige compensatie.

§5. Kosten die door de Klant worden gemaakt om een dreigende schade te voorkomen of een bestaande schade te beperken, worden enkel vergoed indien de Coach hiervoor voorafgaand en schriftelijk toestemming heeft gegeven. Bij gebrek daaraan blijven deze kosten voor rekening van de Klant.

§6. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing op derden die contractueel betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, zoals onderaannemers of technische partners. Hun aansprakelijkheid kan worden ingeroepen volgens de regels van het gemeen recht, onafhankelijk van hun band met één van de Partijen.

§7. De Coach verleent geen diensten die normaal door een gezondheidsprofessional worden uitgevoerd. Het verstrekt geen medisch advies en levert geen enkel type geneesmiddel.

De Coach oefent geen psychotherapeutische activiteit uit. Ze behoudt zich het recht voor om de Klant, indien nodig, door te verwijzen naar een psychologisch gezondheidsprofessional.

§8. De Onderneming verstrekt advies over specifieke onderwerpen binnen haar activiteiten en dit advies moet uitsluitend binnen deze beperkte context worden geïnterpreteerd. In geen geval kan de Onderneming aansprakelijk worden gesteld indien een advies geen effect sorteert.

§9. De Onderneming is niet aansprakelijk voor annulering of uitstel van een dienst om redenen buiten haar wil, zoals een gedeeltelijke of volledige staking door derden, natuurrampen, (dreiging van) aanslagen, ziekte, arbeidsongeschiktheid, enz. In dergelijke gevallen verbinden de Klant en de Onderneming zich ertoe een nieuwe datum voor de Dienst overeen te komen.

§10. De Onderneming kan haar diensten slechts correct uitvoeren indien de Klant alle noodzakelijke informatie heeft verstrekt en geen gegevens heeft achtergehouden die de uitvoering of het resultaat van de Diensten kunnen beïnvloeden. Bij ontbrekende, foutieve of onvolledige informatie kan de aansprakelijkheid van de Onderneming op geen enkele wijze worden ingeroepen voor het resultaat van de diensten.

§11. De Onderneming is enkel aansprakelijk voor het naleven van haar wettelijke en contractuele verplichtingen en voor de directe schade die door haar handelen is veroorzaakt. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, met inbegrip van maar niet beperkt tot: indirecte schade, schade veroorzaakt aan derden, winstderving, tegenvallende resultaten, directe of indirecte schade voortvloeiend uit verkeerd gebruik van een toestel (ongeacht of dit te wijten is aan de Onderneming), of schade als gevolg van laattijdige controles door de Klant.

§12. De Coach verstrekt advies of stelt beslissingsopties voor. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen die hij op basis van dit advies neemt, evenals voor alle gevolgen daarvan. De Coach kan geen professioneel succes van de Klant garanderen.

§13. De Klant is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, handelingen en resultaten, ook wanneer deze worden genomen of uitgevoerd tijdens of na een coachingstraject.

§14. Voor elke situatie die niet uitdrukkelijk wordt geregeld door deze Algemene Voorwaarden, zijn de aanvullende bepalingen van Boek 6 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

§1. De volledige inhoud van de website van de Onderneming is eigendom van de Onderneming. Deze inhoud is beschermd door het auteursrecht. Bijgevolg mag deze niet worden gekopieerd, gereproduceerd of gebruikt voor andere doeleinden dan die welke eventueel aan de Klant worden toegekend, en dit zonder de toestemming van de Onderneming, eigenaar van de website.

De Onderneming kan niet garanderen dat de website compatibel is met alle hardware of software die door de Klant wordt gebruikt.

§2. Alle materialen die door de Coach worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, waaronder maar niet beperkt tot teksten, methodes, modellen, video's, werkboeken, presentaties en online cursusinhoud, zijn en blijven de exclusieve intellectuele eigendom van het Bedrijf, beschermd door het auteursrecht (Wetboek van Economisch Recht, Boek XI, Titel 5).

§3. De Klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden. Het is niet toegestaan om materialen te kopiëren, te delen, te verspreiden, te verkopen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coach, die desgevallend auteursrechten kan vorderen.

§4. Elke schending van dit artikel geeft de Coach recht op een forfaitaire vergoeding van minstens 500 EUR per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoedingen.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

§1. De vertrouwelijke gegevens met betrekking tot zowel de Klant als de Onderneming, evenals tot derden die betrokken zijn in het kader van de contractuele relatie, verzameld op welke manier dan ook — voornamelijk via e-mailuitwisselingen, mondelinge gesprekken en toekomstige informatie — zijn uitsluitend bestemd voor de uitvoering van het contract en voor de communicatie tussen de partijen. Zij zullen niet worden meegedeeld of overgedragen aan derden zonder toestemming van de Partijen.

§2. Zowel de Onderneming als de Klant zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de informatie te respecteren en deze enkel te gebruiken voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun respectieve verplichtingen.

§3. De Onderneming is niet gebonden door deze vertrouwelijkheidsverplichting indien zij kan aantonen dat de meegedeelde informatie:

- reeds in haar bezit was of haar bekend was vóór de communicatie ervan door de Klant, of
- informatie betreft die algemeen bekend is bij het publiek.

§4. In geval van schending van dit vertrouwelijkheidsbeginsel kunnen zowel de Onderneming als de Klant een schadevergoeding eisen van de partij die verantwoordelijk is voor de inbreuk.

Artikel 9. Persoonlijke gegevens

§1. Alle persoonsgegevens met betrekking tot de Klant, zoals gedefinieerd in de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG/GDPR), worden verwerkt in overeenstemming met deze Verordening. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt en

bewaard voor de correcte uitvoering van de contractuele relatie tussen de partijen en worden in geen geval aan derden doorgegeven voor andere doeleinden. De Coach treedt op als verwerkingsverantwoordelijke.

§2. De door de Onderneming bewaarde gegevens zijn de volgende: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, btw-nummer, bankgegevens, gegevens over afgenomen diensten, communicatiegegevens en marketinggegevens.

§3. De Klant heeft de mogelijkheid om:

- (i) zich, op eenvoudig verzoek en kosteloos, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen, behalve wanneer dit de correcte uitvoering van de contractuele relatie onmogelijk maakt;
- (ii) gratis toegang te verkrijgen tot de gegevens die over hem worden bewaard door de Onderneming en de verbetering te vragen van gegevens die onvolledig, onjuist of niet relevant zijn;
- (iii) de verwijdering van zijn gegevens te verzoeken, voor zover de Onderneming niet verplicht is om deze te bewaren op basis van een wettelijke verplichting;
- (iv) de overdraagbaarheid van zijn gegevens naar een derde te vragen;
- (v) te allen tijde zijn toestemming in te trekken wanneer de verwerking uitsluitend gebaseerd is op toestemming.

§4. Elk verzoek met betrekking tot bovenstaande rechten moet schriftelijk worden gericht aan de maatschappelijke zetel van de Onderneming per post, of per e-mail naar contact@sandravlerick.com.

§5. De Onderneming kan persoonsgegevens aan derden meedelen op verzoek van een wettelijk bevoegde autoriteit. De Onderneming kan deze gegevens eveneens openbaar maken indien dit te goeder trouw noodzakelijk wordt geacht om te voldoen aan wet- en regelgeving, of om haar rechten of eigendommen te beschermen of te verdedigen.

§6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst de Onderneming naar zijn privacyverklaring, beschikbaar op de website.

Artikel 10. Verzameling van getuigenissen

De Onderneming kan de Klant verzoeken om een getuigenis te geven — schriftelijk, mondeling of visueel — over de uitvoering van de Diensten en hun persoonlijke ervaring. De Klant blijft te allen tijde volledig vrij om te weigeren een dergelijke getuigenis te geven. In geval van aanvaarding wordt de Klant door de Onderneming uitgenodigd om zijn formele toestemming schriftelijk te bevestigen. De door de Onderneming verzamelde getuigenissen kunnen worden gebruikt voor documentatie- of referentiedoeleinden.

Artikel 11. Wijziging van de algemene voorwaarden

§1. De Coach behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden minstens 14 kalenderdagen vóór hun inwerkingtreding aan de klant meegedeeld per e-mail of via de website. Lopende contracten blijven onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van hun afsluiting.

§2. De eventuele nietigheid van één bepaling van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Indien een clause nietig wordt verklaard, verbinden de partijen zich ertoe een nieuwe clause overeen te komen met een gelijkaardig effect, die in de plaats komt van de nietige clause.

Article 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

§1. Deze algemene voorwaarden, evenals elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering ervan, vallen onder het Belgische recht.

§2. In geval van een geschil verbinden de partijen zich ertoe eerst te proberen een minnelijke oplossing te vinden. Bij gebrek aan een dergelijke minnelijke regeling zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Onderneming bevoegd.

Akkoordverklaring

Door een sessie te boeken of een overeenkomst aan te gaan met Sandra Vlerick, bevestigt de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden in hun geheel.